Avaliar, Dirigir e Monitorar

Este domínio possui 05 processos, a saber:

* Assegurar o estabelecimento e manutenção do framework de Governança (EDM01)
* Assegurar a entrega de **benefícios** (EDM02)
* Assegurar a otimização de **riscos** (EDM03)
* Assegurar a otimização de **recursos** (EDM04)
* Assegurar a transparência para as partes interessadas (EDM05)

Obs.: a sigla EDM vem dos verbos em inglês: evaluate, direct e monitor.

Vamos aos processos:

* Assegurar o estabelecimento e manutenção do framework de Governança (EDM01)

Esse processo é o de mais alto nível pois visa justamente à implementação do framework de Governança em si. Ou seja, é o processo que garante que o framework será implementado e mantido.

* Assegurar a entrega de benefícios (EDM02)
* Assegurar a otimização de riscos (EDM03)
* Assegurar a otimização de recursos (EDM04)

Aqui é fácil de lembrar, se você se lembra dos objetivos da governança. O domínio de Governança do COBIT tem um processo para cada um daqueles objetivos que listamos no início:

* Entregar os benefícios
* Gerenciar os riscos
* Gerenciar os recursos

Lembre-se sempre de que são processos de alto nível, pois fazem parte do domínio de  Governança. Assim, quando se fala de gerenciamento de riscos, estamos falando de riscos de alto nível. Do mesmo modo, quando se fala de gestão de recursos, estamos falando de recursos para toda a organização, inclusive para os gestores que terão como objetivo implementar as ações emanadas da alta administração.

* Assegurar a transparência para as partes interessadas (EDM05)

Um dos pontos mais importantes que acompanham a Governança é a questão da “Conformidade”.  E isso se fortaleceu muito com a publicação da ISO 38500. Naquela Norma, conformidade é um dos princípios.  Esse processo do COBIT está relacionado ao fato de que Governança, às vezes, envolve um aspecto muito amplo que deve considerar, inclusive, a existência de acionistas que não estão diretamente ligados ao dia a dia da empresa. Neste caso, a transparência é essencial.